



RICHIESTA DI GRATUITO PATROCINIO A ***OAD EXTENDED 2021***

UNA INIZIATIVA CONGIUNTA



CON LA COLLABORAZIONE DI



Aprile 2021

Sommario

1. L'INIZIATIVA OAD	3
2. L'INDAGINE OAD EXTENDED 2021	5
3. IL PIANO DI LAVORO (GANTT) DI OAD EXTENDED 2021	7
4. PERCHE' PATROCINARE OAD EXTENDED 2021	7
4.1 I DIRITTI DELLE ASSOCIAZIONI/ENTI PATROCINANTI OAD EXTENDED 2021	8
4.2 GLI OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE/ENTE PATROCINANTE	8
4.3 PER RINGRAZIARE I RISPONDENTI AI QUESTIONARI 2021 OAD EXTENDED	9
5. LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI OAD EXTENDED 2021	9
6. COME ADERIRE AL GRATUITO PATROCINIO DI OAD EXTENDED 2021	9
MODULO DI ADESIONE	10

1. L'INIZIATIVA OAD

L'iniziativa OAD, Osservatorio Attacchi Digitali in Italia (chiamata fino al 2015 OAI, Osservatorio Attacchi Informatici in Italia), nel 2021 arriva a 13 anni consecutivi di indagini sugli attacchi digitali in Italia, e nel tempo si è consolidata anche grazie alla partnership tra **Malabo Srl** (www.malaboadvisoring.it), la società di consulenza direzionale sull'ICT dell'ideatore Marco R. A. Bozzetti che realizza l'indagine on line, elabora i dati raccolti e stende il rapporto finale, e all'egida ed al fattivo coinvolgimento di **AIPSI**, Associazione Italiana Professionisti Sicurezza Digitale, capitolo italiano di ISSA (www.aipsi.org, www.issa.org), che ne garantisce la qualità e l'indipendenza dell'analisi e dei contenuti anche dagli Sponsor.

OAD, Osservatorio Attacchi Digitali in Italia, è l'unica iniziativa in Italia per l'analisi sugli attacchi intenzionali ai sistemi informatici delle Aziende e degli Enti Pubblici italiani, **realizzata con una indagine anonima indirizzata a tutte le Aziende e alle Pubbliche Amministrazioni** di ogni settore merceologico e dimensione, **tramite un questionario con risposte preimpostate compilabile on line con un browser**. Il questionario è rivolto principalmente ai Responsabili dei Sistemi Informatici (CIO), agli amministratori di sistemi, ai responsabili della Sicurezza Informatica (CISO), alle Terze Parti che gestiscono la sicurezza digitale di loro clienti, e per le piccole e piccolissime organizzazioni ai responsabili di vertice che decidono sul sistema informatico e la sua sicurezza.

Obiettivo principale dell'iniziativa OAD è di far conoscere il più ampiamente e concretamente possibile l'effettiva realtà del fenomeno degli attacchi digitali intenzionali ai sistemi informatici di aziende ed enti pubblici in Italia, tramite un'indagine online anonima e liberamente accessibile ad ogni persona che nel suo ambito lavorativo, pubblico o privato, opera e/o decide nell'ambito della sicurezza digitale.

La disponibilità di dati "locali all'Italia" sugli attacchi digitali intenzionali rilevati, sulla tipologia e sull'ampiezza del fenomeno è fondamentale anche per le organizzazioni di piccole dimensioni per valutare i possibili rischi e attivare le misure più idonee di prevenzione e protezione, così come richiesto da numerose normative nazionali ed internazionali, in primis il GDPR, il regolamento europeo per la privacy.

L'iniziativa OAD vuole inoltre contribuire alla "sensibilizzazione" e alla conoscenza in Italia della sicurezza digitale per il personale a tutti i livelli, dai decisori di vertice agli utenti finali e privilegiati del sistema informatico. Questa è in Italia una urgente necessità per creare una più diffusa cultura in materia di sicurezza digitale, che consideri non solo il personale strettamente tecnico-informatico ma anche tutti gli utenti e soprattutto i vertici dell'organizzazione e tutti coloro che decidono in merito a requisiti e budget per la sicurezza digitale.

Dieci i rapporti annuali OAD pubblicati (le loro copertine in fig. 1), che coprono i dodici anni consecutivi di indagini online, dall'anno 2008 al 2020: tutti questi rapporti sono scaricabili dallo specifico sito creato per OAD, <https://www.oadweb.it/>. Dall'edizione 2020 il rispondente che completa il questionario ottiene alla fine in tempo reale, una macro valutazione qualitativa del livello di sicurezza digitale del sistema informatico oggetto delle risposte fornite. Questa funzionalità è presente, migliorata e potenziata, nell'edizione 2021, come dettagliato nel successivo Capitolo 2.



Fig. 1 Le copertine dei Rapporti OAD-OAI pubblicati

Il questionario è rivolto principalmente ai Responsabili dei Sistemi Informatici (CIO), agli amministratori di sistemi, ai responsabili della Sicurezza Informatica (CISO), alle Terze Parti che gestiscono la sicurezza digitale, e per le piccole e piccolissime organizzazioni ai responsabili di vertice che di fatto decidono, soprattutto economicamente, sul sistema informatico e la sua sicurezza digitale. I potenziali rispondenti al questionario OAD sono contattati principalmente via e-mail a più riprese grazie alle banche dati degli organizzatori, AIPSI e Malabo, e dei Patrocinatori e Sponsor. L'aumento di numero e la più fattiva collaborazione dei Patrocinatori dovrebbe far aumentare il numero di possibili rispondenti contattati, che per l'edizione OAD 2020 si è attestato a più di 5.000 persone, appartenenti per lo più al mondo delle aziende, dei servizi, degli studi professionali e delle Pubbliche Amministrazioni.

Nel corso degli anni l'iniziativa OAD è gradualmente cresciuta, migliorando la sua qualità, autorevolezza e visibilità: un chiaro indicatore di questa crescita è l'aumento degli eventi, ultimamente webinar, cui AIPSI ha partecipato o che ha direttamente organizzato per presentare e/o commentare i dati emersi dalle indagini OAD. Questi eventi, con la documentazione presentata e in taluni casi con il video streaming dell'evento, sono archiviati nel sito web OAD, che costituisce l'archivio storico di tutti i rapporti OAI e OAD pubblicati, e di tutte le presentazioni ed articoli che sono stati realizzati in merito.

Il numero di rapporti scaricati dal sito OAD o distribuiti via posta elettronica, file transfer, condivisione di file, etc. sono andati man mano crescendo negli ultimi anni, fino a raggiungere negli ultimi due anni, in un numero per edizione stimabile tra 1000 e 1500. Questo dato è molto probabilmente riduttivo, dato che in molti casi gli stessi Sponsor e Patrocinatori hanno fatto avere i Rapporti OAD ai loro interlocutori tramite i loro canali; allo stesso modo molti lettori hanno a loro volta distribuito direttamente il rapporto a loro interlocutori senza far effettuare loro il download registrato dal sito web di OAD.

2. L'INDAGINE OAD EXTENDED 2021

L'edizione 2021 intende far fare all'indagine OAD un vero e proprio "salto" nell'ampliamento del bacino di rispondenti sia per numero sia per settore merceologico: per questo motivo la nuova edizione è stata chiamata "**extended**".

Essendo OAD una indagine totalmente libera ed anonima, un forte ampliamento del potenziale bacino di rispondenti richiede un **patrocinio gratuito con le Associazioni**, anche di categoria, e con gli **Ordini professionali dei diversi settori merceologici**, che promuova il coinvolgimento dei loro iscritti ed interlocutori sia nella compilazione dei questionari on line sia poi nella lettura e diffusione del rapporto finale. Per motivare al meglio sia le/i rispondenti, sia le Associazioni/Enti patrocinanti, OAD Extended 2021:

- renderà disponibili sulla piattaforma di survey online due differenti questionari OAD, uno più semplice e veloce da compilare, uno di maggior dettaglio, tra i quali il rispondente potrà scegliere in base alle sue conoscenze del sistema informativo (e della sua cybersecurity) oggetto delle risposte. In entrambi i casi, al completamento del questionario, il rispondente ottiene in tempo reale, e sempre in maniera anonima, una macro valutazione qualitativa del livello di sicurezza del sistema informatico per il quale ha risposto, con indicazioni sulle misure di sicurezza digitale che risultano mancanti e/o inadeguate. Tali indicazioni sono fornite solo a chi compila il questionario "completo";
- potrà realizzare, nei confronti dei Patrocinatori e pubblicate in un capitolo specifico nel rapporto finale, analisi settoriali sugli attacchi digitali, ovviamente per quei settori merceologici per i quali si otterranno un numero di rispondenti sufficienti affinché l'analisi sia rappresentativa e significativa. Inoltre si potranno organizzare tra AIPSI e le specifiche Associazioni settoriali dei webinar di approfondimento degli attacchi digitali subiti.

Entrambi questi tipi di interventi AIPSI tendono a maggiormente e più efficacemente motivare sia il **singolo rispondente**, con un questionario più facile e comprensibile (e che lo aiuta a conoscere i vari tipi di attacco e di misure della sicurezza digitale) e con una chiara valutazione del livello di sicurezza del sistema informatico, sia l'**Associazione patrocinante** che può fornire come "servizio" ai suoi soci ed interlocutori la partecipazione all'indagine per compilare il questionario e per distribuire il rapporto finale OAD, oltre che per la realizzazione, se i numeri di rispondenti lo consentiranno, di specifiche analisi settoriali e di webinar ad hoc per settore merceologico.

L'idea iniziale di OAD Extended è stata presentata da AIPSI a fine 2020 nell'ambito di **Repubblica Digitale**, l'iniziativa strategica nazionale promossa dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri nel quadro della strategia "Italia 2025": ha l'obiettivo di combattere il divario digitale di carattere culturale presente nella popolazione italiana, per sostenere la massima inclusione digitale e favorire l'educazione sulle tecnologie del futuro, accompagnando il processo di trasformazione digitale del Paese (si veda: <https://repubblicadigitale.innovazione.gov.it/it/il-programma/>). Il progetto iniziale OAD Extended, in cui si colloca l'indagine OAD Extended 2021, è stato accettato in quanto l'indagine online ed il rapporto finale di OAD diffondono la cultura informatica e la conoscenza della sicurezza digitale,



entrambe largamente carenti in Italia come indicato anche dall'indice DESI (Digital Economy and Society Index) della Comunità Europea (si veda <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi>)

Il Rapporto 2021 OAD Extended sarà pubblicato e reso gratuitamente disponibile a tutti gli interessati dal sito oadweb.it, nei tempi previsti ed indicati nel successivo Capitolo 3. I contenuti del rapporto completo includeranno, commentandoli, tutti i temi presenti nel questionario completo, unendo ed elaborando insieme tutte le risposte avute dai rispondenti sia del questionario completo sia di quello ridotto.

Nel rapporto finale, oltre ai grafici ed ai commenti su questi dati si aggiunge uno specifico capitolo sui **dati forniti dalla Polizia Postale e delle Telecomunicazioni**, relativi all'intero 2020 ed al 1° quadrimestre 2021. Tali dati riguardano, come negli anni precedenti, gli attacchi alle infrastrutture critiche italiane, gli attacchi al mondo delle banche e della finanza, il terrorismo digitale.

Dopo la pubblicazione del Rapporto 2021 OAD Extended, che si stima possa avere 180 pagine formato A4 o più, verrà pubblicata una **Sintesi Rapporto 2021 OAD Extended**, di circa 20-25 pagine A4, per facilitare, soprattutto ai non esperti di cybersecurity, una veloce e chiara comprensione dello stato dell'arte degli attacchi digitali in Italia, e per fornire indicazioni su come usare, in pratica, i dati emersi dall'indagine, confrontandoli con la propria situazione: in primis per effettuare l'analisi dei rischi ICT, poi per aiutare ad individuare quali misure, tecniche ed organizzative, sarebbero necessarie per il proprio sistema informativo.

Per maggiori dettagli sui questionari e sul Rapporto finale di OAD Extended 2021 si rimanda alla proposta di sponsorizzazione (si veda: *Proposta Sponsorship OAD Extended 2021 v4.pdf*).

3. IL PIANO DI LAVORO (GANTT) DI OAD EXTENDED 2021

La fig.2 sottostante schematizza il Gantt dell'intero progetto OAD Extended per 2021.



Fig. 2 Il Gantt previsto per OAD Extended 2021

Le principali milestone (sono previsioni che potrebbero modificarsi in corso d'opera a seconda del numero di questionari compilati) dell'intero progetto:

- **Luglio 2021:** attivazione online questionari 2021 OAD Extended sulla piattaforma web survey;
- **Verso fine Novembre 2021:** pubblicazione Rapporto 2021 OAD Extended completo e della sua sintesi.

4. PERCHE' PATROCINARE OAD EXTENDED 2021

Il **gratuito** patrocinio del progetto OAD Extended 2021 è riservato alle Associazioni e agli Enti senza scopi di lucro interessate/i a coinvolgere i propri iscritti, simpatizzanti ed interlocutori nella compilazione del questionario on line e poi a divulgare il rapporto finale, anche effettuando iniziative ad hoc con AIPSI quali webinar settoriali con presentazione di dati di analisi per lo specifico settore dell'Associazione stessa.

Patrocinando attivamente l'iniziativa OAD Extended 2021, l'Associazione/Ente offre ai propri iscritti ed interlocutori un servizio informativo e di riferimento sugli attacchi digitali riscontrati in Italia e per settore, oltre che sulle misure di sicurezza digitale in esercizio da parte dei rispondenti.

L'indagine OAD Extended 2021 produrrà, come negli anni precedenti, il Rapporto finale , basato sull'elaborazione delle risposte ai due questionari e con, si spera, l'ampia espansione di rispondenti / lettori per i diversi settori merceologici così come descritto in § 2.

Collaborando all'effettiva espansione dei rispondenti, l'Associazione /Ente fornisce con il Rapporto finale OAD ai suoi iscritti ed interlocutori una chiara e contestualizzata fotografia della effettiva situazione in Italia degli attacchi digitali e delle misure di sicurezza in uso. Tale fotografia è un utile strumento per acquisire consapevolezza sulla sicurezza digitale e sui suoi rischi, con analisi generali ma anche settoriali, necessario anche **per aiutare ad effettuare le specifiche analisi dei rischi ICT**, in molti casi obbligatorie come ad esempio in ambito privacy con il GDPR.

La **macro valutazione** del livello di sicurezza digitale del sistema informatico, e con **indicazioni** su cosa è necessario migliorare, in funzione delle risposte selezionate, fornisce al singoli rispondenti un ulteriore strumento di ausilio e di indirizzo per rafforzare e migliorare la cyber security nella propria Azienda/Ente.

4.1 I DIRITTI DELLE ASSOCIAZIONI/ENTI PATROCINANTI OAD EXTENDED 2021

I diritti delle Associazioni/Enti patrocinanti OAD Extended 2021 includono:

- apporre il loro logo sulla quarta di copertina del Rapporto 2021 OAD Extended;
- breve descrizione dell'Associazione/Ente, con logo e link al sito web, nell'Allegato sui Patrocinatori del Rapporto 2021 OAD Extended;
- apporre il loro logo ed il link al loro sito nella pagina del sito OAD relativa a OAD Extended 2021;
- apporre il loro logo nelle slide di presentazione di OAD e/o dei dati di OAD, sotto la dicitura "Con il patrocinio di", oppure "Enti Patrocinatori";
- visibilità del Patrocinatore durante gli eventi organizzati da AIPSI sui dati emersi dall'indagine OAD Extended 2021;
- se si raggiunge un numero idoneo di rispondenti per il singolo settore merceologico rappresentato dall'Associazione/Ente, la realizzazione di specifiche analisi settoriali, e la realizzazione di uno o più webinar dedicati in merito
- possibile coinvolgimento di esperti del Patrocinatore per fornire suggerimenti al Comitato Scientifico e al Consiglio Direttivo AIPSI, oltre a collaborare con AIPSI per contributi e contenuti sull'indagine OAD Extended 2021, da pubblicare sui siti AIPSI e OAD , oltre che su specifici social net e riviste.

4.2 GLI OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE/ENTE PATROCINANTE

L'Associazione/Ente patrocinante si impegna fattivamente a :

- **promuovere e coinvolgere** i propri Soci ed interlocutori **a compilare i Questionari** OAD previsti per il 2021 ed il 22, tramite i vari canali usati, dal sito web alle news, dal banner ad hoc OAD, alle news in agenda e alle newsletter;
- **far scaricare** dai propri Soci ed interlocutori il **Rapporto 2021 OAD Extended**;

- **promuovere** presso i propri Soci, simpatizzanti ed interlocutori le **varie iniziative AIPSI sull'indagine OAD**, quali i webinar di approfondimento e di discussione sui dati raccolti, e in particolare sulle iniziative specifiche settoriali in collaborazione con gli stessi Patrocinatori.

4.3 PER RINGRAZIARE I RISPONDENTI AI QUESTIONARI 2021 OAD EXTENDED

Come ringraziamento, chi completa il questionario 2021 potrà scaricare gratuitamente:

- il numero di **Aprile 2021** di **ISSA Journal** che tratta delle guerre informatiche, dal titolo "Cyber Warfare: An Era of Nation-State Actors and Global Corporate Espionage";
- il numero di **Luglio 2021** di **ISSA Journal**, dal titolo "Security implications of an interconnected world".



5. LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI OAD EXTENDED 2021

La proprietà intellettuale ed il copyright dell'intera indagine, inclusi i Questionari on line ed i contenuti, le figure ed i grafici del Rapporto 2021 OAD Extended sono, come per le precedenti edizioni, di Malabo Srl che consente il loro utilizzo ai Patrocinatori, con l'obbligo di citare la fonte OAD e sulle figure del Rapporto la presenza di **©OAD Extended 2021**.

6. COME ADERIRE AL GRATUITO PATROCINIO DI OAD EXTENDED 2021

Per aderire al gratuito patrocinio di OAD Extended 2021 occorre compilare il modulo sottostante (per comodità è anche fornito nel file: *MODULO DI ADESIONE PATROCINIO OAD 2021 Extended.pdf*) controfirmato dal legale rappresentante dell'Associazione/Ente o da chi ha in delega il potere di firma per i patrocini, e di inviarlo in e-mail a m.bozzetti@aipsi.org o alla casella PEC aipsi@gigapec.it.

Per le Associazioni/Enti già Patrocinatori delle precedenti edizioni di OAD, basta che il Responsabile con diritti di firma invii **una email** a m.bozzetti@aipsi.org nella quale venga specificato che **".. l'Associazione/Ente conferma il suo patrocinio gratuito a OAD Extended 2021"**, indicando l'indirizzo della sede legale, il nominativo del Responsabile con diritto di firma che invia la e-mail con il suo ruolo, un numero telefonico di riferimento.

MODULO DI ADESIONE PATROCINIO GRATUITO OAD EXTENDED 2021

da inviare, dopo avere completato, firmato e scannerizzato, a m.bozzetti@aipsi.it e/o alla PEC aipsi@gigapec.it

La nostra Associazione/Ente

Indirizzo:

Città: Cap: Prov:

conferma il proprio patrocinio gratuito a OAD Extended 2021

Persona operativa di riferimento, se diversa dal Responsabile

Nome: **Cognome:**

Tel.: **Cell.:** **E-mail:**

Responsabile con potere di firma, firmatario del Patrocinio

Nome: **Cognome :**

Ruolo:

Tel.: **Cell.:** **E-mail:**

Firma del Responsabile:

Luogo:

Data:

AIPSI

www.aipsi.org

Sede Centrale: Via Savona 26 - 20144 Milano

Tel: +39 02 39443632

E-mail: aipsi@aipsi.org

Partita IVA: 05311540966

MALABO S.r.l.

www.malaboadvisoring.it

Sede operativa: Via Savona 26 - 20144 Milano

Tel: +39 02 39443632

E-mail: info@malaboadvisoring.it

Sede Legale: Via del Caravaggio 14 20144 Milano

Partita IVA: 13343460153